**Договор на выполнение работ
по поддержке и развитию ИТ-продуктов ХК «Авангард»**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуем\_\_ в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб «Авангард»**,именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующ\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**«Время и материалы» -** схема определения стоимости Работ путем учета затраченного Специалистами Исполнителя времени (в часах) за определенный период, количества Специалистов, выполняющих Работы, и часовых ставок выполнения Работ, устанавливаемых в п. 4.2 настоящего Договора, а также стоимости материалов, использованных при выполнении Работ, и иных затрат Исполнителя в связи с выполнением Работ.

**«Договор»** - настоящий Договор о выполнении работ по поддержке и развитию ИТ-продуктов Заказчика вместе со всеми приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.

**«Материалы Заказчика»** - любые материалы, предоставляемые Заказчиком в целях исполнения Договора, законным владельцем (правообладателем) которых является Заказчик.

**«Материалы Исполнителя»** - любые материалы, предоставляемые Исполнителем в целях исполнения Договора, законным владельцем (правообладателем) которых является Исполнитель.

**«ИТ-продукты Заказчика»** - сайты hawk.ru, mhl.hawk.ru, vhl.hawk.ru, my.hawk.ru, shop.hawk.ru, gdrive-arena.ru, academy.hawk.ru, loyalty.hawk.ru, поддержка и развитие которых осуществляется Исполнителем по настоящему Договору.

**«Работы»** - работы по поддержке и развитию ИТ-продуктов Заказчика, выполняемые Исполнителем для Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.

**«Специалисты Исполнителя» -** физические лица, привлеченные Исполнителем по трудовому или гражданско-правовому договору и задействованные в выполнении Работ для Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.

**«РИД»** - результаты интеллектуальной деятельности.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданиям Заказчика выполнять Работы по поддержке и развитию ИТ-продуктов Заказчика: сайты hawk.ru, mhl.hawk.ru, vhl.hawk.ru, my.hawk.ru, shop.hawk.ru, gdrive-arena.ru, academy.hawk.ru, loyalty.hawk.ru, в соответствии с условиями Договора и приложений к нему, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать выполненные Работы.

Описание, основные технические и иные требования, сроки выполнения, стоимость Работ определяются в порядке, установленном настоящим Договором и приложениями к нему.

Специальные нормы Главы 37 Гражданского кодекса РФ «Подряд» не применяются к отношениям сторон, если иное не указано в договоре.

**3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТАМ**

3.1. Работы выполняются в соответствии с Перечнями работ, которые формируются и доводятся Исполнителю со стороны Заказчика на основании предоставления плана разработок функционала ИТ-продуктов Заказчика. Стороны соглашаются с тем, что изначально формирующиеся Перечни работ носят предварительный характер и могут претерпеть изменения, как в процессе планирования, так и непосредственно в ходе выполнения работ. Изменения обсуждаются, согласовываются и фиксируются в рамках совместных координационных встреч и коммуникаций между представителями Сторон.

3.2. Задачи устранения выявленных в ходе тестирования и эксплуатации критических уязвимостей ИТ-продуктов Заказчика реализуются Исполнителем с наивысшим приоритетом.

3.3. Исполнитель гарантирует неиспользование при выполнении Работ распространяемого на основе всех видов Open Source, бесплатных лицензий, при выполнении работ в рамках настоящего Договора без получения предварительного письменного согласия Заказчика.

3.4. Работы выполняются Исполнителем на территории, согласованной с Заказчиком.

3.5. В случае если Исполнителю для выполнения работ по Договору на территории Заказчика требуется программное обеспечение и/или специфическое оборудование, отличные от стандартно используемого Заказчиком, Исполнитель самостоятельно и за свой счёт приобретает такое оборудование и/ или права на программное обеспечение и может его использовать на территории Заказчика в целях исполнения работ по настоящему договору. При этом Исполнитель самостоятельно несет ответственность, включая все негативные последствия, за законность использование такого оборудования и/или программного обеспечения и наличие на них прав.

3.6. Работы выполняются Исполнителем в специально подготовленной среде разработки, расположение, формат организации и уровень защищённости которой в обязательном порядке согласовывается с Заказчиком.

Тестирование выполненных работ производится на специально подготовленной среде тестирования, расположение, формат организации и уровень защищённости которой обязательно согласовывается с Заказчиком.

3.7. Исполнитель обязуется учитывать и исполнять полученные от Заказчика и корпоративные стандарты и регламенты, имеющие отношение к выполнению Работ по настоящему Договору.

3.8. По окончании выполнения Работ по настоящему Договору Исполнитель обязан уничтожить или вернуть Заказчику все имеющиеся в распоряжении Исполнителя копии документов, предоставленных Заказчиком для надлежащего выполнения Работ, если только не будет получено письменное согласие Заказчика на их дальнейшее использование.

3.9. Исполнитель обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам и не использовать вне целей надлежащего выполнения Работ по настоящему Договору любую информацию, документы и иные материалы Заказчика, полученные от Заказчика и касающиеся деятельности Заказчика, а также любые РИД по результатам Работ (алгоритмы, исходные и скомпилированные программные коды, дизайн интерфейсов), кроме случаев получения письменного согласия Заказчика на эти действия.

3.10. Любые публикации в СМИ, во внутренних информационных ресурсах и печатных изданиях Исполнителя, касающиеся выполненных Исполнителем работ в интересах Заказчика, должны быть предварительно согласованы с Заказчиком.

3.11. В случае выявления ошибок, недоработок в работе функциональности, иных недостатков Работ Исполнителем осуществляются доработки на основании требований, сформированных Заказчиком. Исполнитель должен устранить все замечания Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их получения, если Сторонами письменно не согласован иной срок.

3.12. Устранение всех недостатков в результатах выполненных Работ, выявленных в течение гарантийного периода, должно производиться в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика уведомления об их выявлении.

3.13. Сторонами определены следующие адреса электронной почты, между которыми любая переписка, относящаяся к настоящему Договору, считается официальной (примечание: допускается указание нескольких адресов):

а) со стороны Заказчика: ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

б) со стороны Исполнителя: ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.14. Адреса электронной почты, указанные в п. 3.13, согласованы Сторонами и могут быть использованы для обмена документацией и сканированными копиями подписанных документов, до момента получения оригиналов подписанных документов почтовым сообщением на почтовые адреса Сторон. Указанная форма обмена документацией имеет такую же силу, как если бы она совершались на бумажном носителе в письменном виде. При этом дата передачи документации исчисляется с даты отправки электронного сообщения с приложенной документацией.

3.15.Исполнитель гарантирует, что:

* методы и формы выполнения работ, также, как и применяемые им методики являются добросовестными, отвечают требованиям Заказчика к качеству и содержанию результатов Работ, отвечают требованиям законодательства о защите персональных данных, об интеллектуальной собственности и других нормативно-правовых актов;
* в процессе выполнения Работ не будут использованы запрещенные или ограниченные к использованию методы и информация;
* выполнение Исполнителем обязательств по настоящему Договору не приведет к нарушению авторских, смежных или любых других прав третьих лиц, включая гарантию наличия согласия на обработку персональных данных лиц, информация о которых может как использоваться при выполнении Работ, так и содержаться в отчётной документации;
* у Исполнителя имеется необходимое для качественного и своевременного выполнения работ по настоящему Договору количество персонала, оборудования, ПО и иных ресурсов.

**4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Порядок оплаты Работ по схеме «Время и Материалы»:

4.1.1. Схема оплаты Работ «Время и Материалы» применяется в соответствии с определением, данным в разделе 1 «Термины и определения» настоящего Договора.

4.1.2. В случае 100%-й загрузки конкретного Специалиста Исполнителя в рамках выполнения Работ по Договору Исполнитель обязуется не привлекать данного Специалиста к участию в иной деятельности Исполнителя, не относящейся к выполнению Работ по Договору.

4.1.3. Заказчик оплачивает Работы Исполнителя по схеме «Время и Материалы» ежемесячно в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания Актов сдачи-приемки выполненных Работ и на основании счетов Исполнителя.

4.1.4. Стоимость работ Исполнителя НДС не облагается в соответствии с \_\_\_\_\_\_\_\_\_", либо "в т.ч. НДС по ставке \_\_\_% - \_\_\_\_\_\_ руб.", либо "кроме того НДС по ставке\_\_\_% - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

4.2. Стоимость 1 часа работы Специалистов Исполнителя составляет:

| **Роль Специалиста в Работах согласно квалификации** | **Часовая ставка руб./час*****(без учета НДС/с учетом НДС)*** | **Загрузка Специалиста,****в %** |
| --- | --- | --- |
| *ИТ-продукты: myhawk.ru, hawk.ru, mhl.hawk.ru, vhl.hawk.ru* |
| Разработчик React JS  |  | 60% |
| Разработчик Node JS  |  | 60% |
| **Роль Специалиста в Работах согласно квалификации** | **Часовая ставка руб./час*****(без учета НДС/с учетом НДС)*** | **Загрузка Специалиста,****в %** |
|  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| *ИТ-продукт: Shop.hawk.ru* |
| Разработчик (Bitrix + Php) |  | 100% |
| *ИТ-продукты: gdrive-arena.ru, academy.hawk.ru, loyalty.hawk.ru* |
| *Разработчик Word Press (back)* |  | 20% |
| *Разработчик HTML/CSS/JS (front)* |  | 20% |

Указанная стоимость часовых ставок Специалистов включает в себя все возможные расходы, необходимые Исполнителю для выполнения работ по Договору, является фиксированной на весь срок действия Договора и изменению не подлежит. Перечень ролей Специалистов и процент их загрузки могут быть изменены по соглашению Сторон путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.3. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате денежных средств считается дата списания денежных средств со счета Заказчика.

4.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты выполненных Работ Исполнитель вправе на основании письменной претензии потребовать от Заказчика уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки с момента наступления срока платежа, но в общей сложности не более /по умолчанию/ 5 % от неоплаченной суммы.

4.5. Общая стоимость работ по настоящему договору не может превышать максимальную стоимость работ в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00, НДС не облагается в соответствии с \_\_\_\_\_\_\_\_\_", либо "в т.ч. НДС по ставке \_\_\_% - \_\_\_\_\_\_ руб.", либо "кроме того НДС по ставке\_\_\_% - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

**5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

5.1. Сдача-приемка Работ осуществляется в конце каждого отчетного периода – календарного месяца и оформляется Актом сдачи-приемки выполненных Работ, подписываемым обеими Сторонами.

5.2. Акт сдачи-приемки Работ оформляется Исполнителем на основании затраченного времени на выполнение Работ согласно Договору. Форма Акта сдачи-приемки приведена в Приложении № 1 к настоящему Договору.

5.3. Работы по договору считаются выполненными с момента их принятия Заказчиком и подписания обеими Сторонами Акта сдачи-приёмки Работ.

Стороны осознают, что подписание Акта сдачи-приемки выполненных Работ подтверждает только объем выполненных специалистами Исполнителя Работ и не свидетельствует об отсутствии со стороны Заказчика претензий по качеству выполненных Работ и полученных в ходе их выполнения результатов.

5.4. Исполнитель обязуется оформить Акт сдачи-приемки выполненных Работ и направить его Заказчику в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня завершения отчетного периода.

5.5. Заказчик не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта обязан подписать Акт и один экземпляр подписанного Акта возвратить Исполнителю, либо направить Исполнителю в письменном виде обоснованный отказ от подписания Акта.

В случае если отказ Заказчика от подписания Акта вызван выявлением недостатков в выполненных Работах, Стороны составляют перечень недоработок с указанием сроков их устранения Исполнителем.

5.6. Исполнитель обязуется в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня подписания Акта сдачи-приёмки Работ выставить и направить Заказчику оригинал счета-фактуры установленного образца.

**6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА**

6.1. В случаях, когда при выполнении Работ по настоящему договору будут созданы результаты интеллектуальной деятельности (далее – РИД), в том числе, но не исключительно программы для ЭВМ и/или базы данных, исключительное право на такие результаты принадлежит Заказчику с момента их создания в силу п. 1 ст. 1296 ГК РФ.

Вознаграждение Исполнителя за отчуждение исключительных прав на РИД и за отчуждение прав на их регистрацию и использование, определяется в размере 5 % от стоимости объема Работ по настоящему договору и отдельно в отчетных и закрывающих документах не выделяется.

6.2. Все исключительные имущественные права на созданные по настоящему Договору РИД передаются Заказчику с момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ вне зависимости от наличия/отсутствия в Акте специального указания об этом.

6.3. С момента перехода к Заказчику исключительных прав на РИД Заказчик получает право зарегистрировать РИД, распорядиться РИД любым способом, не противоречащим закону и существу исключительного права, включая, но не ограничиваясь, способами, предусмотренными ст. ст. 1261, 1262,1270, 1280, 1334 и 1358 Гражданского кодекса РФ, а также иными способами в зависимости от вида РИД, в том числе путем отчуждения РИД по договору другому лицу (договор об отчуждении исключительного права) или предоставления другому лицу права использования РИД на основании лицензионного или иного аналогичного договора.

6.4. Автор (авторы) результата интеллектуальной деятельности, способного к правовой охране, созданного в рамках настоящего договора, являющиеся сотрудниками Исполнителя и/или привлеченными им третьими лицами, сотрудниками таких третьих лиц, не сохраняют за собой исключительные права, в том числе право использовать итоговый результат выполнения Работ, способных к правовой охране, самостоятельно или предоставлять аналогичные права их использования третьим лицам.

После передачи РИД Заказчику за Исполнителем не сохраняется права на самостоятельное использование РИД (в том числе и для собственных нужд), права на регистрацию РИД (в том случае, если для данного вида РИД возможна или необходима регистрация), права на получение патента на РИД, а также права передачи прав на РИД третьим лицам.

6.5. Исполнитель гарантирует Заказчику, что Исполнителем надлежащим образом оформлены все необходимые и достаточные документы в рамках трудовых и/или гражданско-правовых отношений с автором/авторами в целях отчуждения исключительного права на РИД Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

По запросу Заказчика Исполнитель обязан предоставить копии таких документов Заказчику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения соответствующего запроса.

Исполнитель несет ответственность за нарушение указанной в настоящем пункте гарантии, и обязуется урегулировать своими силами и за свой счет любые претензии, предъявленные авторами к Заказчику, а также возместить Заказчику в полном объеме все убытки, связанные с нарушением Исполнителем указанного выше в настоящем пункте обязательства.

6.6. В случае нарушения пункта 6.4 Договора Заказчик вправе письменно потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 200 000 (двести тысяч) рублей, а также предоставления со стороны Исполнителя письменного мотивированного объяснения по факту выявленного нарушения.

Исполнить обязан сверх указанной выше неустойки возместить Заказчику все понесенные последним документально подтвержденные убытки.

Требования об уплате штрафа и возмещении убытков Исполнитель обязан рассмотреть и удовлетворить в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика соответствующего требования.

6.7. Исполнитель дает Заказчику согласие на использование РИД без указания своего имени (наименования), имен авторов РИД или иных правообладателей, если такие имеются (анонимное использование РИД). Заказчик по своему усмотрению вправе использовать РИД анонимно либо указывать Исполнителя или иных авторов РИД.

6.8. Исполнитель дает Заказчику согласие на внесение в РИД изменений, сокращений и дополнений, на создание любых производных произведений, на включение в состав сложных объектов.

6.9. Исполнитель дает Заказчику согласие на обнародование РИД, то есть право осуществить действие или дать согласие на осуществление действия, которое впервые делает РИД доступным для всеобщего сведения путем его опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом. При этом опубликованием (выпуском в свет) является выпуск в обращение экземпляров РИД, представляющих собой копию РИД в любой материальной форме, в количестве, достаточном для удовлетворения разумных потребностей публики исходя из характера произведения.

6.10. Исполнитель гарантирует, что создаваемые по настоящему Договору РИД являются оригинальными разработками Исполнителя, авторов и/или иных третьих лиц, привлекаемых Исполнителем, охраняемыми авторским правом, не являются копиями/переработками произведений третьих лиц, не созданы на основе программ для ЭВМ и/или баз данных, используемых на основе открытых (свободных) лицензий, не нарушают авторские и/или смежные права или иные права третьих лиц на интеллектуальную собственность, а также не обременены любыми иными имущественными правами третьих лиц.

6.11. Если для целей исполнения настоящего Договора Заказчик передает Исполнителю какое-либо программное обеспечение Заказчика, Заказчик гарантирует наличие у него на законном основании интеллектуальных прав на такое программное обеспечение и подтверждает, что выполнение Исполнителем Работ в отношении такого программного обеспечения или использование Исполнителем такого программного обеспечения при выполнении Работ в рамках настоящего Договора является правомерным.

6.12. Если при выполнении Работ возникает необходимость использовать результаты интеллектуальной деятельности, интеллектуальные права на которые принадлежат третьему лицу, Исполнитель может сделать это лишь после приобретения Заказчиком (либо Исполнителем для Заказчика) у этого лица необходимого права (например, получения для указанной цели лицензии). При этом как необходимость приобретения, так и само использование результатов интеллектуальной деятельности третьих лиц Исполнитель обязан предварительно письменно согласовать с Заказчиком. При нарушении положений настоящего пункта Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

7.1. Предметом гарантии является работоспособность и функциональное соответствие итогового результата выполненных Исполнителем Работ требованиям Заказчика к Работам, изложенным в Договоре и приложениям к нему.

7.2. Исполнитель предоставляет гарантии на результаты выполненных Работ сроком на 6 (шесть) месяцев. Гарантийный срок начинает исчисляться с момента фактического окончания выполнения Работ и подписания Акта сдачи-приёмки выполненных Работ, предусмотренных настоящим Договором.

7.3. Настоящая гарантия распространяется на случаи отказа или ошибок в работе ИТ-продуктов Заказчика и/или её отдельного функционала, разработанного в рамках выполнения Работ по настоящему Договору (Гарантийный случай).

7.4. В случае наступления Гарантийного случая, повлекшего потерю работоспособности ИТ-продуктов Заказчика, Исполнитель производит устранение причин, повлекших наступление указанных негативных событий, или предлагает альтернативное решение, позволяющее восстановить работоспособность ИТ-продуктов Заказчика. Исполнитель производит устранение указанных в настоящем пункте причин своими силами в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика письменного (в том числе посредством электронной почты) уведомления о наступлении Гарантийного случая.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. В целях настоящего Договора под конфиденциальной информацией понимается информация, составляющая коммерческую тайну – сведения любого характера (технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании, полученная Исполнителем в устной, письменной, печатной или в любой другой форме, на любом носителе, которая как таковая была передана в связи с исполнением настоящего Договора.

8.2. В случае разглашения Исполнителем конфиденциальной информации Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

8.3. Конфиденциальная информация Заказчика должна всегда оставаться его собственностью и без предварительного письменного разрешения не может копироваться или иным образом воспроизводиться Исполнителем.

8.4. Сторона настоящего Договора, получившая от другой стороны персональные данные в любой форме при заключении, исполнении договора, обязана осуществлять их обработку строго в целях заключения и исполнения Договора. После достижения этих целей либо утраты необходимости их достижения обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию.

8.5. Сторона настоящего Договора, получившая от другой стороны любые персональные данные в любой форме, обязана не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без получения соответствующего согласия субъектов персональных данных.

8.6. За несоблюдение норм законодательства о персональных данных и негативные последствия такого правонарушения стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения Работ, согласованных Сторонами в порядке, установленном в настоящем Договоре, по причинам, не связанным с невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств Заказчиком, Исполнитель по требованию Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления требования выплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости Работ по этапу, выполнение Работ по которому было просрочено, за каждый день просрочки.

9.3. Исполнитель несет материальную ответственность (включая риск случайной гибели) перед Заказчиком за сохранность переданных ему Заказчиком материалов, оборудования, иного имущества, а также документов, полученных от Заказчика, либо сформированных в процессе исполнения настоящего Договора. При повреждении, либо уничтожении указанного оборудования, иного имущества и документов Исполнитель возмещает Заказчику стоимость поврежденного (утраченного) имущества, понесенные Заказчиком убытки, а также несет затраты по восстановлению документов.

9.4. Исполнитель в рамках выполнения Работ по настоящему Договору несет ответственность перед Заказчиком за сохранение работоспособности информационной системы, в том числе за сохранение функционирования бизнес-процессов Заказчика, основанных на использовании указанных систем. Исполнитель возмещает причиненные Заказчику вследствие нарушения работоспособности информационной системы убытки в полном объеме, включая упущенную выгоду. Исполнитель обязан возместить причиненные Заказчику убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления письменного обоснованного требования о таком возмещении.

В случае возникновения спорной ситуации и необходимости обоснования вины Исполнителя в возникшем нарушении работоспособности и корректного функционирования информационной системы, Заказчик, совместно с Исполнителем создают комиссию по расследованию возникшего инцидента. По результатам работы данной комиссии принимаются дальнейшие решения, касающиеся возмещения причинённых Заказчику убытков.

9.5. В случаях нарушения требований конфиденциальности Специалистами Исполнителя, выполняющих Работы по настоящему Договору, выявления любых фактов ненадлежащего выполнения Работ специалистом Исполнителя, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о замене специалиста, в целях надлежащего выполнения Работ по настоящему Договору.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

## 10.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, включая, но, не ограничиваясь ниже перечисленными, стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки среди персонала третьих юридических лиц, революции, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение разумно короткого срока с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившимся.

## 10.2. Сторона, понесшая в связи с обстоятельствами непреодолимой силы убытки из-за неисполнения или приостановления другой Стороной исполнения своих обязательств, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документ, выданный компетентным государственным органом и подтверждающий масштабы произошедших событий, а также об их влиянии на деятельность пострадавшей Стороны.

## 10.3. Исполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы отодвигается на срок действия таких обстоятельств.

10.4.В случае если действия обстоятельств непреодолимой силы продолжаются более 3 (трех) месяцев, Сторона, не затронутая действием таких обстоятельств, вправе расторгнуть Договор путем подачи письменного уведомления другой Стороне.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОСНОВАНИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года.

11.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо в судебном порядке по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

11.3. Любая из Сторон может отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке путем подачи предварительного письменного уведомления другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## 11.4. В случае досрочного расторжения или истечения срока действия Договора, Заказчик обязан в полном объеме оплатить стоимость Работ, фактически выполненных Специалистами Исполнителя на момент расторжения или истечения срока действия Договора. Взаиморасчеты за выполненные по Договору Работы должны быть произведены в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты расторжения/истечения срока действия Договора, если Сторонами письменно не согласован иной срок.

## 11.5. В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора Исполнитель обязан возместить Заказчику все понесенные последним убытки в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления Заказчиком требования о таком возмещении.

11.6. В случае достижения после подписания Акта сдачи-приемки выполненных Работ за любой период, либо Акта приемки-передачи РИД, максимальной стоимости работ в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, указанной выше в п. 4.7 настоящего Договора, Договор считается прекратившим свое действие и расторгнутым по соглашению сторон без подписания дополнительных документов. Стороны обязаны произвести взаиморасчеты и завершить сотрудничество.

**12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут по возможности разрешать путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней.

12.2. В случае если Стороны в разумные сроки не придут к взаимоприемлемому решению возникших разногласий и споров, то такие разногласия и споры подлежат передаче для разрешения в Арбитражный суд Омской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.3. Настоящий Договор составлен и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отношения Сторон, возникающие в связи с настоящим Договором, подчиняются материальному и процессуальному праву Российской Федерации.

**13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Исполнитель вправе привлекать с согласия Заказчика к исполнению настоящего Договора третьих лиц, за действия которых он несет ответственность перед Заказчиком как за свои собственные.

13.2. Исполнитель не имеет права передавать свои права и/или обязанности по настоящему договору третьим лицам (уступка прав) либо передавать их в залог без письменного согласия на это Заказчика.

13.3. Если одно или более из положений настоящего Договора в будущем будет признано Сторонами недействительным, полностью или частично, это не должно повлиять на действительность остальных положений настоящего Договора.

13.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, только если они оформлены в виде Дополнительных соглашений или приложений к настоящему Договору и подписаны полномочными представителями Сторон.

С учетом положений настоящего Договора, изменения условий Работ, включая изменения объема Работ, стоимости Работ, сроков Работ должны согласовываться Сторонами в письменной форме.

13.5. Все Дополнительные соглашения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, при условии, что они подписаны каждой из Сторон. В случае противоречия между условиями Договора и Дополнительного соглашения, превалируют условия Дополнительного соглашения, если иное не указано в Дополнительном соглашении.

## 13.6. В случае изменений в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе, конечных), и (или) в исполнительных органах Исполнителя последний представляет Заказчику информацию об изменениях по адресу электронной почты doc@hc-avangard.com в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

## 13.7. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае неисполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной пунктом 13.6. настоящего договора. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении.

## 13.8. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые уведомления или иные сообщения или документы, необходимые для исполнения настоящего Договора, направляются в письменной форме по адресам, указанным в настоящем Договоре. Стороны обязуются сообщать друг другу об изменении своих адресов и реквизитов, указанных в настоящем Договоре, не позднее дня, когда эти изменения вступают в силу.

## 13.9. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Заказчика и для Исполнителя.

13.10. Любые изменения условий настоящего договора должны быть согласованы Сторонами и оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору.

13.11. Следующие приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора:

1) Приложение № 1 – Форма Акта сдачи-приемки выполненных Работ;

2) Приложение № 2 – Обязательство по соблюдению применимого законодательства в сфере противодействия мошенничества и коррупции.

**14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** | **ЗАКАЗЧИК****ООО «ХК «Авангард»**Адрес юридический: 644010, г. Омск, ул. Куйбышева, 132, корп. 3, пом. 89Адрес почтовый: 644010, г. Омск, ул. Куйбышева, 132, корп. 3, пом. 89тел: (3812) 66-79-69ИНН/КПП 5503258076/550301001ОГРН 1225500005675Р/сч: 40702810300000061795БАНК ГПБ (АО) г. Москва БИК 044525823К/сч: 30101810200000000823e-mail: doc@hc-avangard.com |
| **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ**«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (подпись) М.П. | **ОТ ЗАКАЗЧИКА**«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (подпись)М.П. |

Приложение № 1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

***ФОРМА***

 ***Акта сдачи-приемки выполненных Работ***

|  |
| --- |
| **АКТ № <\_\_\_\_\_\_\_> сдачи-приемки выполненных Работ** **по Договору <№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_>\_\_ г.** |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.**<\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_>,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице <\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,> действующего на основании <\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_>, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «ХК «Авангард»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице <\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_>, действующего на основании <\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_>, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:1. В соответствии с условиями Договора № <\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.>Исполнителем в период с <«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г>. выполнен следующий перечень работ/осуществлена проработка следующих задач Заказчика:<1.В части {информационной системы 1, если в рамках Договора разрабатывается более 1 ИС}- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_> ; -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;<2. В части {информационной системы 2, если в рамках Договора разрабатывается более 1 ИС}-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_>;2. Специалистами Исполнителя на выполнение Работ, указанных в п. 1 настоящего Акта, затрачено времени:

|  |
| --- |
| **ОТЧЕТ ПО ЗАТРАЧЕННОМУ ВРЕМЕНИ**  |
| **Период:** | с «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. по с «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.  |
| **Специалист** | **ставка рублей/ час** | **1я неделя, часов** | **2я неделя, часов** | **3я неделя, часов** | **4я неделя, часов** | **5я неделя, часов** | **Общее****кол-во****часов** | **Общая стоимость работ (без НДС)** |
| <{информационная система 1, если в рамках Договора разрабатывается более 1 ИС} |
| ФИО/роль |  |  |  |  |  |  |  |  |
| {информационная система 2, если в рамках Договора разрабатывается более 1 ИС} |
| ФИО/роль |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | **ИТОГО** |   |
| **НДС, \_\_%** |  |
| **Общий ИТОГ** **(с учетом НДС)** |  |

3.Общая стоимость Работ по настоящему Акту составляет <\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_> руб.<\_\_\_\_\_\_\_> коп, в том числе НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации -<\_\_\_\_>% в размере <\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_> руб. <\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_> коп.4. В ходе выполнения Работ в период с <«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_> г созданы следующие результаты (объекты) интеллектуальной деятельности (РИД):<-\_{Релиз {Информационной системы} от <дата>;\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.> 5. Настоящий Акт составлен <«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г>. в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **<ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/> (подпись) МП | **<ОТ ЗАКАЗЧИКА**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/> (подпись) МП |

**ФОРМУ АКТА УТВЕРЖДАЕМ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (подпись) М.П. | **ОТ ЗАКАЗЧИКА**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (подпись) М.П. |

Приложение № 2

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**Обязательство**

**по соблюдению применимого законодательства**

**в сфере противодействия мошенничеству и коррупции**

**Общество с ограниченной ответственностью «ХК «Авангард»,** именуемое в дальнейшем «**Сторона-1**», в лице <\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_>, действующего на основании <\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_>, с одной стороны, и

<\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_>, именуемое в дальнейшем «**Сторона-2**», в лице <\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_>, действующего на основании <\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_>, с другой стороны,

в дальнейшем совместно именуемые «**Стороны**», а каждая по отдельности - «**Сторона**»,

принимая во внимание, что Сторона-1 придерживается принципа полного неприятия мошеннических и коррупционных проявлений в любых деловых контактах и операциях, что означает недопустимость прямого или косвенного, личного или через какое-либо посредничество вовлечения Стороны-1 в мошеннические и/или коррупционные действия;

принимая во внимание, что Сторона-1 строго соблюдает законодательство Российской Федерации и иных стран, нормы которых применимы в отношении ее деятельности, в том числе законодательство в сфере противодействия мошенничеству и коррупции;

в соответствии с Политикой в области противодействия мошенничеству и коррупции, принятой и применяемой Стороной-1,

Стороны подписали настоящее Приложение № 2 (далее – «**Приложение**») к договору № <\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_> 20\_\_> года (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

**Статья 1. Обязательства Стороны-2 в сфере противодействия Мошенничеству и Коррупции**

* 1. Сторона-2 обязуется не допускать совершения Мошеннических и Коррупционных действий и требовать того же от аффилированных лиц, бенефициаров, работников, посредников и иных лиц, действующих в интересах Стороны-2, ее аффилированных лиц или бенефициаров.
		1. Термин **«Коррупционные действия»** для целей настоящего обязательства означает следующие действия:
1. обещание, предложение или предоставление финансовой или иной выгоды (имущества, Работ имущественного характера, имущественных прав, освобождения от исполнения имущественных обязательств) Стороне-1 в целях побуждения ее к совершению действий (бездействия), не отвечающих условиям Договора, критериям законности и добросовестности, в том числе в целях получения неправомерных преимуществ, выгод или достижения иных неправомерных целей;
2. обещание, предложение или предоставление финансовой или иной выгоды (имущества, Работ имущественного характера, имущественных прав, освобождения от исполнения имущественных обязательств) от имени и/или в интересах Стороны-1 лицам, осуществляющим любые публичные функции (властные полномочия), в том числе, иностранным должностным лицам, должностным лицам публичных международных организаций, а также лицам, осуществляющим управленческие функции в любых организациях и предприятиях всех форм собственности (в том числе организационно-распорядительные и административно-хозяйственные функции) в целях побуждения их к совершению или вознаграждения их за совершение действий (бездействия), не отвечающих принципам законности и добросовестности, в том числе в целях определения условий заключения, исполнения или прекращения сделок, осуществления или продолжения хозяйственной деятельности, получения или сохранения имущества в хозяйственной деятельности, получения неправомерных преимуществ или выгод, а также для достижения любых иных неправомерных целей;
3. прочие действия, связанные с предоставлением/обещанием или принятием/требованием финансовых или иных выгод, которые могут признаваться не соответствующими корпоративной этике, недопустимыми и/или незаконными.
	* 1. Термин **«Мошеннические действия»** для целей настоящего обязательства означает действия:
4. совершаемые путем обмана (сообщение заведомо ложных сведений, умолчание об истинных фактах, умышленные действия, направленные на введение лица в заблуждение) или злоупотребления доверием (использование с корыстной целью доверительных отношений, обусловленных служебным положением либо личными, дружескими, родственными связями; принятие обязательств при заведомом отсутствии намерения их выполнить), и
5. направленные на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество (вещи, включая деньги и ценные бумаги, иное имущество, в том числе имущественные права; результаты работ и Работ; охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации).
	1. Стороной-2 представлена Стороне-1 вся полная и достоверная информация о цепочке собственников Стороны-2, включая конечных бенефициаров, а также исполнительных органах и аффилированных лицах Стороны-2.
	2. Действия Стороны-2, связанные с заключением Договора, полностью соответствуют требованиям действующего законодательства.
	3. Никакая часть доходов, полученных Стороной-2 в связи с исполнением Договора, не будет использоваться Стороной-2 для каких-либо целей или для совершения каких-либо действий, которые могут являться нарушением положений, указанных в настоящем Приложении.

**Статья 2. Контроль над выполнением обязательств по соблюдению применимого законодательства в сфере противодействия Мошенничеству и Коррупции**

* 1. Сторона-1 вправе запрашивать и получать у Стороны-2 любые документы, связанные с исполнением Стороной-2 Договора, для проверки соблюдения Стороной-2 обязательств, предусмотренных настоящим Приложением.
	2. В случае возникновения у Стороны-2 оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо обязательств, предусмотренных настоящим Приложением, Сторона-2 обязуется незамедлительно уведомить об этом Сторону-1 в письменной форме. В таком уведомлении Сторона-2 должна указать на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо обязательств, предусмотренных настоящим Приложением.

Получение либо направление такого письменного уведомления является основанием для Стороны-1 приостановить исполнение обязательств по Договору до получения соответствующего подтверждения об отсутствии факта нарушения обязательств, предусмотренных настоящим Приложением.

**Статья 3. Санкции**

* 1. В случае нарушения Стороной-2 обязательств, предусмотренных настоящим Приложением, Сторона-1 вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и любых связанных с ним обязательств, потребовать от Стороны-2 возмещения в полном объеме убытков, понесённых Стороной-1 в результате такого нарушения, а также уплаты штрафа в размере 20 процентов от стоимости оказанных по Договору Работ сверх суммы убытков, подлежащих возмещению.

|  |  |
| --- | --- |
| **СТОРОНА-1**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (подпись) МП | **СТОРОНА-2**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (подпись) МП |