

УТВЕРЖДАЮ:


Ассоциация «ХК «Авангард»

Директор по экономике и
организационным вопросам

Райский А.Е.

Ф.И.О.

«19» ноября 2021 г.


подпись

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по организации бизнес-командировок (деловых поездок) для сотрудников Ассоциации ХК «Авангард»

- 1. ПРЕДМЕТ ОТБОРА:** оказание услуг по организации бизнес-командировок (деловых поездок) для сотрудников Ассоциации ХК «Авангард».
- 2. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** Услуги оказываются Исполнителем как с помощью онлайн-сервиса, так и по месту нахождения Исполнителя (оффлайн-заявки). Направление деловых поездок - территория РФ, ближнее и дальнее зарубежье.
- 3. СРОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** с 20 декабря 2021 года по 20 декабря 2023 года. Сроки выполнения заявок Заказчика согласовываются сторонами в запросах, приоритезация выполнения срочных заявок (дата начала поездки в ближайшие сутки) - в течение 30 минут с момента поступления заявки Заказчика.
Срок внедрения онлайн-системы – не более 14 рабочих дней с даты заключения договора.
- 4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** Исполнитель выставляет счет на предварительную оплату оказываемых услуг в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей не позднее 3 (третьего) числа текущего месяца, который подлежит оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с момента его выставления. Размер аванса может быть пересмотрен Сторонами, исходя из объема услуг за каждый последующий месяц.
В случае, когда средств, предварительно оплаченных Заказчиком, становится недостаточно для оказания услуг Исполнителем, Исполнитель выставляет следующий счет на предварительную оплату.
Окончательный расчет производится ежемесячно в соответствии с документами, предоставляемыми Исполнителем, на основании счета на оплату, выставленного Исполнителем по факту согласования отчета по всем Услугам за месячный период. Заказчик производит оплату счета не позднее 10 (десятого) числа следующего месяца. Исполнитель предоставляет первичные учетные документы в двух экземплярах не позднее 3 (трех) рабочих дней по окончании расчетного месяца.
Стоимость оказания услуг включает в себя все налоги и сборы, вознаграждение и расходы Исполнителя, необходимые для оказания услуг.
- 5. ПЕРИОД ФИКСАЦИИ ЦЕН:** цены на тарифы и услуги фиксированы и не подлежат изменению в течение всего срока действия договора (2 года).
- 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:** с момента заключения договора до полного исполнения Сторонами обязательств по договору.
- 7. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ УСЛУГ:** все услуги должны быть оказаны в соответствии с требованиями Заказчика согласно Приложениям № 1 и № 2 к Техническому заданию.

При оказании услуг Исполнитель обязан закрепить за Заказчиком персонального менеджера, отвечающего за полный комплекс оказываемых услуг, с возможностью и правом решения всех организационных вопросов.

При оказании услуг Исполнитель обязан обеспечить наличие единого адреса электронной почты для оформления заказов (проезд, проживание и т.д.).

8. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕТЕНДЕНТАМ:

- Возраст организации – не менее 3 (трех) лет.
- Наличие опыта оказания аналогичных услуг не менее 3 (трех) лет.
- Наличие опыта работы с компаниями численностью не менее 500 (пятисот) человек.
- Наличие системы онлайн-бронирования для самостоятельного использования сотрудниками Ассоциации «ХК «Авангард».
- Наличие системы для предоставления онлайн-отчетности.
- Наличие скидочной программы с авиакомпаниями и отелями.
- Готовность подписать SLA (соглашение об уровне сервиса) (Приложение № 3 к Техническому заданию).
- Демонстрация Заказчику функционала онлайн-системы путем выполнения тестового задания (Приложение № 4 к Техническому заданию).

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

- стоимость предложения;
- технические возможности (функционал) онлайн-системы;
- минимальный срок внедрения онлайн-системы в Клубе.

Приложения к Техническому заданию:

1. Перечень оказываемых услуг.
2. Порядок и условия организации деловых поездок.
3. Соглашение об уровне сервиса (Service Level Agreement, SLA).
4. Тестовое задание.

Исполнитель:

Главный специалист
по административной поддержке



Ежова Анастасия Алексеевна