

УТВЕРЖДАЮ:

ООО «ХК «Авангард»

Директор по корпоративной защите

Подорожкин В.Ю.

подпись

Ф.И.О.

« 11 » апреля 2024 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание комплекса контрольно-распорядительных услуг по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности при проведении хоккейных матчей и иных мероприятий

- 1. ПРЕДМЕТ ЗАКУПКИ:** Оказание комплекса контрольно-распорядительных услуг по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности при проведении хоккейных матчей и иных мероприятий.
- 2. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** 644119, г. Омск, ул. Лукашевича, д. 35 «G-Drive Арена» (далее - Объект).
- 3. СРОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** с 01 июня 2024 года по 31 мая 2026 года, по заявкам Заказчика, поданным не позднее чем за 3 (три) дня до проведения хоккейных матчей и иных мероприятий. Услуги оказываются в сроки, в количестве и объеме, предусмотренным в Заявке Заказчика.
- 4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ:** Оплата производится ежемесячно, на основании подписанных актов сдачи-приемки оказанных услуг и выставленных Исполнителем счетов в течение 10 (десяти) банковских дней.
Стоимость услуг Исполнителя является окончательной и формируется с учетом всех возможных затрат, необходимых для оказания услуг, включая выплаты вознаграждений, налоги (в т. ч. НДС), сборы, пошлины, расходы на страхование, и другие обязательные платежи.
- 5. ПЕРИОД ФИКСАЦИИ ЦЕН:** Цены, указанные в коммерческом предложении, фиксируются и не подлежат изменению в течение всего срока действия договора.
- 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:** Договор вступает в силу с момента заключения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по договору.
- 7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ:**
 - ✓ Исполнитель привлекает специалистов согласно перечню специалистов на контрольно-распорядительные услуги в соответствии с Приложением № 1 к Техническому заданию;
 - ✓ Исполнитель оказывает услуги согласно требованиям настоящего Технического задания и в соответствии с условиями договора;
 - ✓ Сотрудники Исполнителя при обеспечении порядка при проведении хоккейных матчей и иных мероприятий (далее - Мероприятия) должны оказывать следующие услуги:

- Осуществлять контрольно-пропускной режим в соответствии с регламентом Заказчика;
 - Осуществлять контроль за перемещением зрителей до начала и после окончания Мероприятия на объекте и прилегающей территории;
 - Проверять у зрителей и других категорий посетителей входные билеты, аккредитации или документы, их заменяющие, при входе на территорию Объекта;
 - Информировать по просьбе зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в месте проведения Мероприятия;
 - Информировать зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении Мероприятия и осуществлять соответствующий контроль;
 - Информировать Заказчика о фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или Объекту, а также о несчастных случаях, которые произошли в ходе проведения Мероприятия;
 - Принимать участие в эвакуации зрителей в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации;
 - Осуществлять контроль за доступом зрителей в места проведения Мероприятий, их размещением;
 - Встречать и сопровождать зрителей до мест, указанных в приобретенных входных билетах или документах, их заменяющих, а после окончания Мероприятия - до выхода из места проведения Мероприятия;
 - Ограничивать проход зрителей в зоны, которые определены Заказчиком в соответствии с правилами обеспечения безопасности при проведении Мероприятия;
 - Требовать от зрителей соблюдения общественного порядка, а также правил поведения зрителей при проведении Мероприятия;
 - Информировать зрителей о порядке действий в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации и при эвакуации зрителей;
 - В случае обнаружения на месте проведения Мероприятия лиц без надлежащих разрешительных к проходу документов (пропуска, билета, аккредитационных карт, приглашения и т.д.) или лиц с фальшивыми документами, дающими право посещения места проведения Мероприятия, информировать об указанных лицах представителей Заказчика, сотрудников МВД РФ;
 - Оказывать иные услуги в соответствии с договором, не противоречащие законодательству Российской Федерации.
- ✓ При оказании услуг контролеры-распорядители, привлекаемые Исполнителем для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности, должны:
- осуществлять в целях обеспечения общественного порядка и общественной безопасности совместно с сотрудниками МВД РФ личный осмотр граждан и осмотр находящихся при них вещей при их входе в места проведения Мероприятия с применением в случае необходимости технических средств, а при отказе граждан подвергнуться личному осмотру не допускать их в места проведения Мероприятия;

- в соответствии с Федеральным законом от 04.12.2007 № 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и правилами обеспечения безопасности при проведении Мероприятия принимать необходимые меры по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия, а также меры по пресечению неправомерных действий зрителей, не пропускать их в места проведения Мероприятия, принимать меры по удалению зрителей из указанных мест в случае нарушения зрителями правил поведения зрителей при проведении Мероприятия;
- принимать меры по недопущению в места проведения Мероприятия лиц, в отношении которых вступило в законную силу постановление суда об административном запрете на посещение мест проведения официальных спортивных соревнований в дни их проведения.
- ✓ При расстановке контролеров-распорядителей на Объекте Исполнитель обязан руководствоваться Инструкцией по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности на Объекте и Планом мероприятий, согласованным с Заказчиком и сотрудниками МВД РФ;
- ✓ Контролеры-распорядители выставляются Исполнителем на Объекте не позднее, чем за 2 часа до начала Мероприятия и снимаются через 1 час после окончания Мероприятия, но не ранее полной эвакуации зрителей с Объекта;
- ✓ Минимальное количество часов работы персонала в дни хоккейных матчей – 6 часов. Минимальное количество часов работы персонала при проведении иных мероприятий – 5 часов;
- ✓ Режим работы контролеров-распорядителей по требованию Заказчика может корректироваться в связи с возможным изменением расписания Мероприятия и режима работы Объекта на Мероприятии (предоставляется Заказчиком);
- ✓ При проведении Мероприятий руководствоваться нормативно-правовыми актами и иными документами (инструкциями, регламентами и т.п.), регулирующими данный вид Мероприятий в соответствии с действующим законодательством РФ;
- ✓ При проведении официальных спортивных соревнований соблюдать требования Федерального закона от 04.12.2007 № 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», приказа Минспорта России от 13.04.2017 № 346 «Об утверждении порядка прохождения специальной подготовки физическими лицами, желающими осуществлять деятельность в качестве контролеров-распорядителей», приказа Минспорта России от 30.10.2015 № 998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролёров-распорядителей», постановления Правительства Российской Федерации от 16.12.2013 № 1156 «Об утверждении правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных мероприятий», постановления Правительства Российской Федерации от 18.04.2014 № 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»;
- ✓ Исполнитель обязан соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, внутреннего распорядка, действующего на Объекте Заказчика, и другие требования нормативно-правовых актов Российской Федерации к оказываемым услугам;
- ✓ Все контролеры-распорядители, привлекаемые Исполнителем, обязаны:

- Быть одеты в одинаковую униформу, предоставленную Исполнителем и согласованную с Заказчиком;
- Иметь опрятный внешний вид;
- Проявлять вежливое и уважительное отношение к уполномоченным лицам, работникам Заказчика и зрителям;
- Иметь документ, удостоверяющий личность и удостоверение контролера-распорядителя установленного образца, утвержденного Приказом Министерства спорта РФ от 10 марта 2023 г. № 161 «Об утверждении порядка выдачи и учета удостоверений контролеров-распорядителей и формы удостоверения контролера-распорядителя» (применяется при оказании услуг при проведении официального спортивного соревнования).
- Пройти специальную подготовку согласно Приказу Минспорта России от 13.04.2017 № 346 «Об утверждении порядка прохождения специальной подготовки физическими лицами, желающими осуществлять деятельность в качестве контролеров-распорядителей».

8. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕТЕНДЕНТАМ:

- Возраст организации и опыт оказания аналогичных услуг на официальных спортивных мероприятиях или иных массовых мероприятиях на территории Российской Федерации – не менее 2-х лет;
- Наличие договора о делегировании права на осуществление специальной подготовки контролеров-распорядителей, выдачу и учет удостоверений контролеров-распорядителей с Федерацией Хоккея России (приказ Минспорта России от 30.10.2015 № 997);
- Наличие реестра контролеров-распорядителей в количестве не менее 250 человек (или гарантийное письмо о найме в случае признания победителем отбора);
- Наличие специалистов с опытом работы не менее 1 (одного) года в области проведения мероприятий по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности;
- Наличие специалистов с опытом работы на матчах КХЛ, МХЛ, ВХЛ, РФС, концертных или других массовых мероприятиях;
- Наличие специалистов с опытом работы с клиентской категорией VIP, желательно со знанием английского языка.

9. КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ: Стоимость чел/час специалиста.

ПРИЛОЖЕНИЕ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ЗАДАНИЮ:

Приложение № 1 – Перечень специалистов, привлекаемых к оказанию контрольно-распорядительных услуг.

Начальник управления по безопасности
спортивных и массовых мероприятий



Бывалин И.Ю.

**Перечень специалистов, привлекаемых к оказанию
контрольно-распорядительных услуг**

№ п/п	Наименование	Функциональные обязанности	Кол-во специалистов*
1	Координатор	Участие в координационных совещаниях, координация работы персонала; взаимодействие с сотрудниками МВД РФ, представителями Заказчика и администрации Объекта; обязательное присутствие в оперативном штабе во время Мероприятия.	2
2	Начальник участка	Контроль работы персонала в зоне ответственности; взаимодействие с сотрудниками МВД РФ, представителями Заказчика и администрации Объекта на своем участке; контроль за соблюдением правопорядка. Руководство группой старших контролеров-распорядителей на своем участке. Организация работы и проведение инструктажа для старших контролеров-распорядителей.	6
3	Старший контролер-распорядитель	Контроль работы персонала в зоне ответственности; взаимодействие с сотрудниками МВД РФ, представителями Заказчика и администрации Объекта в зоне своего поста; контроль за соблюдением правопорядка. Руководство группой контролеров-распорядителей в рамках своего поста.	10
4	Хостес	Встреча, сопровождение и размещение VIP-гостей на Мероприятии; оказание информационной поддержки, контроль за соблюдением Правил поведения зрителей.	20
5	Контролёр-распорядитель на интроскопах	Обеспечение проведения осмотра лиц, проходящих на Объект, находящихся при них вещей, с применением стационарных технических средств досмотра (интроскоп) с целью пресечения проноса на объекты запрещенных предметов.	6
6	Группа осмотра	Осуществление осмотра зрителей на наличие запрещенных к проносу на Мероприятие предметов.	51
7	Контролёр-распорядитель	Проверка разрешительных документов зрителей при входе на Объект и их размещения на трибунах, согласно разрешительным документам (билетам, абонементом, приглашениям), представителей организатора и СМИ – по соответствующим видам аккредитаций; оказание помощи зрителям в занятии мест; ограничение прохода зрителей в зоны, определенные Заказчиком; оказание информационной поддержки; контроль за соблюдением Правил поведения зрителей и правопорядка.	95

8	Гардеробщик	Осуществление приема на хранение и возврата верхней одежды зрителей.	19
9	Парковщик	Обеспечение въезда/выезда транспорта с территории платной парковки.	8

* - Количество специалистов указано ориентировочно и может меняться как в большую, так и в меньшую сторону.

Начальник управления по безопасности
спортивных и массовых мероприятий



Бывалин И.Ю.