

**УТВЕРЖДАЮ:**

ООО «ХК «Авангард»

Директор по информационным технологиям



Кривой Александр  
Викторович

подпись

Ф.И.О.

«3» июля 2025 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
на оказание услуг по защите от атак на уязвимости веб-приложений и  
предотвращения их эксплуатации**

**1. ПРЕДМЕТ ЗАКУПКИ:** оказание услуг по защите от атак на уязвимости веб-приложений и предотвращения их эксплуатации.

**2. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** ЦОД Исполнителя.

**3. ПЕРИОД ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** с 01.08.2025 по 31.07.2027.

**УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ:** аванс в размер

**4.** е не более 50% от общей стоимости договора в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты заключения договора на основании выставленного счета. Оставшаяся часть стоимости договора оплачивается по истечению первого года предоставления услуг, но не ранее 01.07.2026, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты выставленного счета.

В итоговую стоимость предложения должны быть включены все возможные расходы: стоимость услуг по подключению, фильтрации трафика, предоставление отчетов по инцидентам в электронном виде, предоставление сертификатов Lets Encrypt, фильтрация HTTPS с использованием приватных ключей Заказчика, блокировка хакерских атак, осуществление консультаций службой технической поддержки Исполнителя, а также прочие расходы, таможенные пошлины, налоги, уплаченные или подлежащие уплате, и другие обязательные платежи.

**5. ПЕРИОД ФИКСАЦИИ ЦЕН:** цены, указанные в коммерческом предложении, фиксируются и не подлежат изменению в течение срока действия договора.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:** с момента заключения договора до полного исполнения Сторонами своих обязательств

**7. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ УСЛУГ:**

- Состав и количество предоставляемых услуг по защите от атак на уязвимости веб-приложений и предотвращения их эксплуатации должны соответствовать Спецификации, указанной в Приложении № 1 к Техническому заданию;
- Исполнитель должен гарантировать обеспечение уровня обслуживания, соответствующее требованиям Приложения № 2 к Техническому заданию;
- Исполнитель должен гарантировать обеспечение уровня доступности веб-приложений, соответствующее требованиям Приложения № 3 к Техническому заданию;
- При оказании услуг должно быть обеспечено резервирование программно-технических средств и наличие аппаратной, информационной, функциональной и алгоритмической избыточности, обеспечивающей работоспособность деградированных систем при единичных отказах без остановки оборудования;

- В состав услуг должны быть включены портал самообслуживания, система мониторинга, портал технической поддержки;
- Исполнитель в процессе оказания услуг осуществляет весь комплекс работ по подключению веб-приложений Заказчика к системе защиты от атак на уязвимости и ее обслуживанию собственными силами и средствами.
- Защита трёх доменов второго уровня.

#### **8. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕТЕНДЕНТАМ:**

- Возраст организации – не менее 3 (трёх) лет;
- Наличие опыта оказания аналогичных услуг - не менее 3 (трёх) лет.

#### **9. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:**

- Стоимость предложения;
- Квалификация участника.

#### **Приложения к Техническому заданию:**

1. Состав и количество услуг по защите от атак на уязвимости веб-приложений и предотвращения их эксплуатации.
2. Требуемый уровень обслуживания.
3. Требуемый уровень доступности веб-приложений.

Главный специалист по  
информационной безопасности



\_\_\_\_\_/Рецлав Н.Н./

**Состав и количество услуг по защите от атак на уязвимости веб-приложений и предотвращения их эксплуатации**

<b>Требования к составу</b>	<b>Ед. изм.</b>	<b>Кол-во</b>
Предоставление IP-адресов*	шт.	8
Полоса трафика AntiDDoS (фильтрация трафика, поступающего на веб-приложения Заказчика)	Мбит/с	120
Полоса трафика WAF (обнаружение и блокирование хакерских атак)**	Мбит/с	120
	RPS	650
	Количество web-приложений	65

\* – количество внешних IP-адресов выбирается в зависимости от технических условий поставщика услуг: минимально необходим 1 внешний IP-адрес, максимально - 8 внешних IP-адресов (в случае особенностей реализации перенаправления внешнего сетевого трафика на веб-ресурсы Заказчика);

\*\* – единица измерения выбирается в зависимости от условий поставщика услуг.

Главный специалист по  
информационной безопасности



\_\_\_\_\_/Рецлав Н.Н./

**Требуемый уровень обслуживания**

<b>Сервис</b>	<b>Параметры уровня сервиса</b>
График предоставления сервиса (формат)	24x7x365
График активной поддержки сервиса (формат)	24x7x365
Время реакции на инцидент, не позднее (в минутах)	60
Максимальное время обработки и решения запроса, не позднее (в часах)	8
Общее количество запросов в течение календарного месяца	Не ограничено
Наличие персонального менеджера для эскалации запросов	Да

Главный специалист по  
информационной безопасности



\_\_\_\_\_/Рецлав Н.Н./

**Требуемый уровень доступности веб-приложений**

Услуга	Значение
Уровень доступности веб-приложений Заказчика при защите от атак суммарно в месяц, не ниже (%)	97%

Главный специалист по  
информационной безопасности



\_\_\_\_\_/Рецлав Н.Н./